

Tárhely szolgáltatásra vonatkozó

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, cégbírósági bejegyzési száma

A szolgáltató neve:	EcoWeb Szolgáltató Kft.
A szolgáltató rövidített neve:	EcoWeb Kft.
A szolgáltató székhelye:	1038 Budapest, Csermák Antal utca 70.
A szolgáltató postacíme:	2000 Szentendre, Barackos út 2.
A szolgáltató cégjegyzék száma:	Cg. 01-09-928159
A szolgáltató adószáma:	14967423-2-41
A szolgáltató bankszámlaszáma:	11600006-00000000-38343186.

2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

2.1 Az EcoWeb Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2.2 Az Előfizető a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen szerződés a megrendelésben szereplő időtartamra vonatkozik, melyet a következő előfizetési időszakra kiállított számla kiegyenlítésével lehet meghosszabbítani. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

2.3 Jelen rendelkezések a Szolgáltató általános szerződési feltételeit (ÁSZF) foglalják magukban, mely bármely más írásbeli vagy szóbeli szabályzat egyidejű hatályát ezennel kizárja. Ezen rendelkezések meghatározzák az előfizetők által a szerződéskötéskor elfogadott, a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó feltételeket. A Szolgáltató fenntartja a jelen ÁSZF bármely részének módosításának, átdolgozásának jogát, melyről az Előfizető tájékoztatást kap. A Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni kívánó Előfizető elfogadja és betartja a jelen szerződési feltételekben foglalt valamennyi rendelkezést, ellenkező esetben a szerződésben meghatározott tárhely szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti. Előfizető általi bármely jogsértés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot annak megállapítására, egyúttal jogosult a jelen szerződési feltételeket megsértő Előfizető ellen a megfelelő lépések megtételére – beleértve a szolgáltatás pénzvisszatérítés nélküli felmondását.

2.4 A Szolgáltató tárhely szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: 'Szolgáltatás') ügyfeleinek, abból a kifejezett célból, hogy lehetővé tegye internetes tartalom közzétételét a nyilvánosság számára. A Szolgáltató az Előfizetőnek lehetővé teszi, hogy internetes weboldalakat, postafiókokat tartsanak fenn, valamint a webtárhelyhez tartozó, úgynevezett FTP hozzáférést biztosít, mely lehetővé teszi fájlok feltöltését.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok.

3.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

3.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő problémák esetére nyújt támogatást, a web-programozási, egyéb informatikai szakmai kérdéskörök (pl. alkalmazói szoftverek használata, stb.) nem a Szolgáltató illetőségébe tartoznak.

3.4 A Szolgáltató jogosult <http://greenhosting.hu> weboldalon közzétett díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a megrendelését követően, de legkésőbb a számla fizetési határidejének lejártáig köteles teljesíteni.

3.5 A számla lejáratától számított, 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, amennyiben az Előfizető írásban vagy e-mailben nem vitatja fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatásokat kivétel nélkül felfüggeszteni és a már megfizetett szolgáltatásokat korlátozni. A szolgáltató a tartozás rendezését követően köteles minden megrendelt szolgáltatást a lehető leghamarabb, maradéktalanul biztosítani.

3.6 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját. Amennyiben a változtatások az Előfizetőnek kedvezőtlenek lehetnek, úgy erről legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága - igazolhatóan - veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az Általános Szerződési Feltételeket, erről köteles írásos tájékoztatást nyújtani Előfizetőinek.

3.7 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

3.7.1 A szerverekre feltöltött weboldalak és fájlok nem sértik a hazai vagy idegen jogot, illetve a Szolgáltatóval kapcsolatos vagy harmadik személy szellemi tulajdonhoz fűződő jogát.

3.7.2 A tárolt tartalom nem valósít meg rágalmozást, becsületsértést, nem tartalmaz sértő kifejezéseket, mellőzi a (nemi, faji alapú, életkor alapján tett) megkülönböztetést, nem gyűlöletkeltő,

3.7.3 A tárolt tartalom mentes vírusoktól és egyéb hibáktól, melyek a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okozhatnak.

3.7.4 Az Előfizető nem futtathat IRC-t, bot-okat és klienseket.

3.7.5 Előfizető elfogadja, hogy a megvásárolt szolgáltatás nem használható fel az Előfizető honlapjával nem kapcsolatos fájlok tárolására.

3.7.6 Az elfogadhatatlan használat körébe tartozik továbbá: tömeges kéretlen levelek küldése, gyermekpornográfia és egyéb pornográf tartalom közzététele, valamint az ehhez hasonló oldalakra vezető linkek, szerzői jogi oltalom alatt álló MP3, szerzői jog által védett zene, videó; egyéb, törvénybe ütköző tartalom, a szerzői jog megsértése, védjegybitorlás, jogvédett tartalmak jogsértő kereskedelme, kereskedelmi szoftver illegális feltörésére készített segédprogram, szoftver sorozatszámának hamisítása.

A Szolgáltató kizárólagos joga annak megállapítása, mi számít a fenti rendelkezések megsértésének. A Szolgáltató általában nem kíséri figyelemmel a szerver tartalmát, azonban gyanú felmerülése esetén fenntartja a jogot, hogy közbelépjen és haladéktalanul felfüggeszse a szolgáltatást vagy felmondja a jelen szerződést.

3.8 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért. A Szolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - ellenőrizni a szerverein tárolt személyes adatok eredetét. Amennyiben az Előfizető nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató szerverein tárolt személyes adatokat (e-mail-címeket, stb.) a hatályos törvények szerint kezeli, valamint megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, ezen esetben a Szolgáltató jogosult az adatok lementését (átadását) követően törölni az ellenőrizetlen személyes adatokat, valamint jogosult azonnali hatállyal az adatokat használó szolgáltatást felmondani.

3.9 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a

törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

3.10 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről e-mailben tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt 15 nappal.

3.11 A szolgáltató felelőssége: A szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

3.12 A Szolgáltató meglévő (fizető) előfizetőinek védelme érdekében fenntartja a jogot a szolgáltatás visszautasítására potenciális és/vagy létező előfizetők tekintetében.

4. A Szolgáltató felelőssége

4.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal a rendszer folyamatos működésének biztosítására. Azonban kizárja felelősségét azon hardver-vagy rendszer meghibásodásból eredő leállásért, mely a Szolgáltató hatókörén kívül esik. A Szolgáltató nem tehető felelőssé az ügyfelei hibájából eredő szolgáltatások zavarai miatt, ide értve többek között a kéréstlen leveleket, a DDOS támadásokat, valamint bármely egyéb internetes támadást.

4.2 A szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel a szolgáltatás hibájából vagy elmaradásából eredő közvetlen, vagy közvetett károkért (ideértve az elmaradt hasznot, valamint a honlap tartalmának, az e-mailek, adatok, adatbázisok károsodását, megsemmisülését), tőle kártérítés nem követelhető. A Szolgáltató felelősségének terjedelme semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az Előfizető által a szolgáltatásért a megelőző tizenkét hónap során befizetett összeget.

5. Biztonsági másolatok

5.1 A Szolgáltató minden, az adatok biztonsági mentéséhez szükséges eszközt biztosít. Megrendelő felelőssége, hogy frissített archívumokat tartson fenn a mentett adatokról. A Szolgáltató nem készít másolatot, nem tárol felvételeket ügyfelei weboldaláról származó fájlokról, valamint nem felelős az adatok elvesztéséért.

6. A szerverátlagnál nagyobb terhelésre vonatkozó rendelkezések

6.1 A források meghatározása sávszélesség, memória, és/vagy processzor-használat szerint történik. A Szolgáltató megosztott tárhely-szolgáltatást kínál, melynek használata során az előfizetők egymás közt osztják meg a rendelkezésre álló forrásokat. Ennek érdekében szükséges, hogy a Szolgáltató ellenőrizze az előfizetők felhasználási túllépéseit, megelőzve ezzel a más, ugyanazon szolgáltatást igénybe vevő előfizetők rovására történő felhasználást.

6.2 Egy weboldal tekintetében túlhasználatnak minősül a rendelkezésre álló források legalább 8%-ának 60 másodpercnél hosszabb ideig történő használata. A szerverátlagnál nagyobb terhelésnek számos előidézője lehet, ideértve többek között: CGI szkriptek, FTP, http túlzott használata.

6.3 A sávszélességet szélsőséges mértékben lekötő weboldal szintén ebbe a körbe tartozik. Ilyen esetben a Szolgáltató a következő eszközökkel élhet: amennyiben a túllépés más előfizetők rendszerének összeomlásához vezet, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás előzetes értesítés melletti felfüggesztésére.

6.4 Az előzetes értesítést nélkülöző felfüggesztés kivételesen fordul elő, kizárólag szélsőséges körülmények esetén alkalmazandó, s a szerverekkel való visszaélés megelőzésének, és más ügyfeleink érdekeinek védelmében történik. A Szolgáltató jogosult annak megállapítására, mi minősül e rendelkezések megsértésének.

6.5 Az ügyfél nem használhatja a Szolgáltató szolgáltatásait lánclevelek továbbítására, spamre, tömeges e-mailre, valamint nem továbbíthat levelezési listáról származó e-maileket olyan személy részére, aki nem adott kifejezett felhatalmazást arra, hogy a listán szerepeljen. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül deaktiválja, vagy megszüntesse a fenti műveleteket végző előfizető számláját.

7. Fizetés, a számla megújítása, megszüntetése

7.1 Előfizető tanúsítja, hogy a rendelési nyomtatványon feltüntetett, vagy bármely egyéb, a Szolgáltató által igényelt információk pontosak és a valóságnak megfelelnek.

7.2 A fizetési felszólítás minden esetben e-mailen keresztül történik. Számlát a teljesítést követően postai úton küldünk. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás felfüggesztésre kerül. Ügyfél felelőssége gondoskodni a fizetés teljesítéséről a szolgáltatás megújításának esedékessége előtt, bár a Szolgáltató figyelmeztetést küld az Előfizetőnek az esedékességről.

8. Pénzvisszafizetési garancia

8.1 Amennyiben az Előfizető elégedetlen a szolgáltatással, úgy az aktiválását követő 30 napon belül indoklás nélkül azt felmondhatja. Ez esetben a Szolgáltató vállalja a tárhelyért fizetett díj visszatérítését, a pénzvisszafizetési garancia jelen szerződésben foglalt feltételeinek megfelelően. A visszatérítés sosem vonatkozik a domain regisztrációra. A csomaghoz tartozó ingyenes domain regisztráció minden esetben 2 évre történik, melynek teljes díja mindenkor a <http://greenhosting.hu> oldalon közzétettek szerint alakul. A szolgáltatást felmondó előfizetők részére visszafizetésre kerül a domain regisztráció díjával csökkentett, szolgáltatásért fizetett összeg, a felmondástól számított 30 napon belül.

9. Adatszolgáltatás

9.1 Az Előfizető három munkanapon belül köteles bejelenteni a Szolgáltatónak mindazoknak az adatoknak a megváltozását, melyeket a szolgáltató róla nyilvántart, amelyek a szerződés megkötéséhez, illetve annak módosításához szükségesek. A változásokat 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató saját nyilvántartásába átvezetni.

10. Jogorvoslat

10.1 Amennyiben a felhasználónak a szolgáltatás tartalmával vagy minőségével kapcsolatban bármilyen kifogása van, a felek azt elsősorban egymás között, tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a felhasználót megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati jogosultság. A szolgáltató székhelye szerinti az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság.

10.2 A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt email címek: a Szolgáltató részéről az kapcsolat@greenhosting.hu email cím, az Előfizető részéről pedig a honlapokon leadott Megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy email címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő email címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

10.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.